



FRANCE HORIZON

Une place pour tous,
une chance pour chacun.

Projet social et du développement durable

Les Kyklos
Saint-Louis

Multi-accueil de 20 berceaux

1 avenue Claude Vellefaux 75010 – Paris



SOMMAIRE

I/Historique de l'association – France Horizon

II/Historique de la crèche Les Kyklos

III/Fonctionnement de l'EAJE

IV/Vision architecturale

V/Etat des lieux

- a- Territoire : Le 10^{ème} arrondissement de Paris
- b- Implantation de la crèche sur le territoire, un lieu ressource
- c- Données démographiques

VI/Projets spécifiques

- a- Label Kyklos – Accueillir et accompagner des enfants de patients
- b- Une volonté de mixité sociale

VII/Partenaires

- a- Extérieurs
- b- Locaux

Conclusion



I/Historique Association – France Horizon

France Horizon est une association créée en 1940 notamment gestionnaire d'établissements sociaux et médico-sociaux. Ses activités sont coordonnées par une direction nationale et s'organisent autour de trois pôles :

- Un pôle « Français de l'étranger ». Il s'agit d'une mission historique confiée au Ministère des Affaires Etrangères à l'association. A ce titre, elle intervient auprès des français rentrés de l'étranger dans des conditions souvent difficiles en leur assurant un hébergement ainsi qu'un accompagnement social.
- Un pôle « Accueil et Insertion ». Il rassemble les activités d'hébergement et d'accompagnement social ainsi que celles liées à la prise en charge de la petite enfance.
- Un pôle « Senior et Petite enfance », qui regroupe 11 Etablissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD). Le secteur « Petite Enfance » développe des établissements du jeune enfant, tels que des multi-accueils. Lieu de mixité sociale, elles permettent à toutes les familles d'accéder à un mode de garde souple et adapté.

En 2015, France Horizon emploie près de 500 collaborateurs et ses activités mobilisent un budget consolidé de 40 millions d'euros.

II/Historique de la crèche – Les Kyklos

Située dans le 10e arrondissement de Paris au sein de l'Hôpital AP-HP de Saint-Louis, l'association « Les Kyklos », accueille depuis 2017 les jeunes enfants de parents - et de leurs aidants - durant leurs périodes d'hospitalisation ou lors de leurs parcours de soin en leur apportant une solution de garde d'enfant réactive.

Après la crèche « Les Petits Printemps » (27 places) et la crèche « Horizon Clichy » (56 places), France Horizon annonce à l'été 2020 que **la première crèche de France accueillant les jeunes enfants des patients hospitalisés ou en parcours de soin**, rejoint les établissements d'accueil du pôle petite enfance de France Horizon.

Le multi-accueil a pour vocation d'apporter des solutions de garde d'enfant pendant les rendez-vous médicaux et les traitements des parents, tel était l'objectif du multi-accueil lors de son ouverture inédite en 2017.

France Horizon / Les Kyklos : Un même combat contre les inégalités, pour la mixité sociale

Fidèle à son histoire et à ses valeurs de solidarité, l'association France Horizon tenait à apporter son soutien et son expertise de gestionnaire à l'association. Véritable cœur de métier, France Horizon et « Les Kyklos » partagent un objectif commun : **offrir la possibilité à chacun, quels que soient ses contraintes ou son milieu social, d'accéder à un mode garde de qualité pour ses enfants.**

Ainsi, ayant une vocation sociale affirmée et souhaitant se positionner au cœur des enjeux du secteur, France Horizon développe depuis plus de 3 ans son pôle petite enfance. En effet, parce que les inégalités sociales commencent dès les premiers instants de la vie, France Horizon et Les Kyklos mutualisent leurs forces vives pour développer des moyens de garde souple pour les parents et des lieux d'épanouissement et d'apprentissage pour les enfants.



III/Fonctionnement de l'EAJE

- **Capacité et type d'accueil :**

Disposant à titre gracieux d'un espace de 112 m² par l'AP-HP, cette dernière est hébergée au sein même de la crèche du personnel de l'Hôpital Saint-Louis. Bénéficiant de 20 berceaux, elle déploie :

- 10 places dédiées à l'accueil en urgence, ponctuel ou régulier de jeunes enfants durant les périodes d'hospitalisation, de consultation ou de traitements d'un de leurs parents, d'un membre de la famille ou d'un aidant ;
- 10 places « conventionnelles » ouvertes aux enfants du quartier.

- **Amplitude :**

L'établissement est ouvert du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00 soit 11 heures d'amplitude horaire et ce environ 223 jours par an.

- **L'équipe pluridisciplinaire :**

- Deux auxiliaires de puériculture prodiguent les soins, veillent en lien avec le médecin du multi-accueil, à la bonne santé du jeune enfant.
- Quatre professionnelles titulaires d'un CAP dont deux référentes auprès des Bébé/Moyens et deux référentes auprès des Moyens/Grands qui travaillent au plus près des enfants au quotidien qui répondent à leurs besoins.
- Au plus proche du terrain, deux éducatrices de jeunes enfants présentes dans chaque lieu de vie afin de soutenir le reste de l'équipe dans l'accompagnement des enfants, apporter un éclairage théorique si besoin. Elles veillent à la mise en place des projets de la structure en lien avec la coordinatrice.
- Une éducatrice de jeunes enfants – coordinatrice, qui travaille en collaboration avec la directrice et en soutien du reste de l'équipe. Elle est également détachée pour la construction des projets pédagogiques mais aussi pour faire du lien avec les familles lors notamment de l'accueil en urgence.
- Un médecin/référent santé inclusion présente 4 heures par mois pour des visites médicales et pour le suivi des dossiers des enfants.
- Une psychologue présente 5 heures par mois pour observer les enfants sur le terrain, proposer des rendez-vous avec les familles et animer les réunions avec l'équipe. Elle participe au travail en réseau et évalue avec la direction les actions à mener en cas d'inquiétude concernant un enfant et sa famille.
- Une directrice responsable du bon fonctionnement global du multi-accueil et disponible pour l'accueil physique et téléphonique des familles. Elle fait le lien entre l'hôpital, la crèche et elle porte une attention particulière à l'accueil des familles qui peuvent se présenter à toute heure de la journée.



IV/Vision architecturale

Le multi-accueil est situé dans la crèche du personnel soignant de l'hôpital Saint-Louis. Il est accessible aux personnes à mobilité réduite.

L'établissement se compose d'un SAS, d'un hall d'entrée avec le bureau de la direction de l'AP-HP, d'un local poussette, et de toilettes à disposition des familles.

La crèche hospitalière a une capacité d'accueil de 130 berceaux répartis sur deux étages et 15 salles d'accueil. Les Kyklos bénéficie de deux espaces au sein de la crèche hospitalière : « Pâquerette 12 », espace des moyens-grands et « Mimosa 6 », espace des bébés-moyens. A l'étage, le bureau de la direction est partagé avec la pédiatre, présente toute la journée du jeudi et les lundis matin. Une salle de psychomotricité et un vaste jardin sont à disposition de tous les enfants.

Chaque section dispose d'une salle de change en sous bassement et d'un dortoir en mezzanine, ainsi qu'une salle d'accueil au rez-de-chaussée. L'espace du personnel rassemble les vestiaires, les différents espaces dédiés au technique (local poubelle, local ménage, réserve ménage, buanderie, toilettes) ainsi que l'office de préparation des repas et la biberonnerie. Cet espace propose également une salle de pause pour les professionnels au dernier étage de la crèche.

V/Etat des lieux

a- Territoire : Le 10^{ème} arrondissement de Paris, une diversité sociale

Le 10^{ème} arrondissement de Paris a une superficie de 2.89 km².

Population	Paris 10e Arrondissement (75010)
Population en 2020	83 459
Densité de la population (nombre d'habitants au km ²) en 2020	28 878
Superficie en 2020, en km ²	2.9
Variation de la population : taux annuel moyen entre 2014 et 2020, en %	-1.7
<i>dont variation due au solde naturel : taux annuel moyen entre 2014 et 2020, en %</i>	<i>1.1</i>
<i>dont variation due au solde apparent des entrées sorties : taux annuel moyen entre 2014 et 2020, en %</i>	<i>-2.7</i>
Nombre de ménages en 2020	44352
<i>Sources : Insee, RP2020, exploitations principales, géographie au 01/01/2023.</i>	
Taux de natalité (‰)	15.9
Taux de mortalité (‰)	5.1

Les données proposées sont établies à périmètre géographique identique, dans la géographie en vigueur au 01/01/2023.

Sources : Insee, RP1968 à 1999 dénombrements, RP2008 au RP2020 exploitations principales - État civil.



Le 10^e arrondissement présente une sociologie hétérogène et peut être divisé schématiquement en trois zones :

- une zone relativement populaire, au nord avec les quartiers du 19^{ème} et 20^{ème} arrondissement ;
- une zone mixte entre la rue de la Grange aux belles et le boulevard de la Villette.
- une zone plus aisée avec des immeubles haussmanniens sur les quais de Valmy et quai de Jemmapes.

Revenus	Paris 10e Arrondissement (75010)
Nombre de ménages fiscaux en 2020	44 357
Part des ménages fiscaux imposés en 2020, en %	68
Médiane du revenu disponible par unité de consommation en 2020, en euros	29 470
Taux de pauvreté en 2020, en %	17
<ul style="list-style-type: none">• Source : Source : Insee-DGFiP-Cnaf-Cnav-Ccmsa, Fichier localisé social et fiscal (Filosofi) en géographie au 01/01/2023.	

b- Implantation de la crèche sur le territoire, un lieu ressource

La crèche est située à la porte 6 du secteur gris dans l'enceinte de la crèche du personnel de l'hôpital Saint Louis accessible par deux entrées : rue Claude Vellefaux et rue de la Grange aux Belles.

Ce quartier en perpétuelle évolution offre une mixité sociale intermédiaire : avec une grande majorité de cadres et de professions intermédiaires qui côtoient des employés et des ouvriers. Le quartier se situe près du quartier du canal Saint Martin, quartier animé et touristique en raison de son charme et de ses bars/restaurants. Le parc des Buttes de Chaumont se situe à 25 minutes à pied de la crèche. La gare de l'est est à seulement 7 min à pied.

D'un côté nous trouvons les classes sociales plus aisées avec le secteur du canal Saint Martin et de l'autre, nous situons le boulevard de la Villette, plus populaire. Certaines de ses rues alentour renvoient à des milieux défavorisés abritant des hôtels sociaux et logements sociaux.

Le 10^{ème} arrondissement de Paris propose plusieurs EAJE, regroupant un peu moins de 43 structures : crèches collectives, multi-accueils, halte-garderie, micro crèches et crèches familiales.



Composition de la famille

FAM T3 - Composition des familles () -cccc

	2009	%	2014	%	2020	%
Ensemble	21 255	100.0	20 826	100,0	19 584	100,0
Couples avec enfant(s)	8759	41.2	8616	41.4	7473	38.2
Familles monoparentales	3943	18.6	3460	16.6	3265	16.7
Hommes seuls avec enfant(s)	739	3.5	587	2.8	640	3,3
Femmes seules avec enfant(s)	3204	15.1	2872	13.8	2625	13.4
Couples sans enfant	8552	40.2	8750	42.0	8847	45.2

- Sources : Insee, RP2009, RP2014 et RP2020, exploitations complémentaires, géographie au 01/01/2023.

VI/Projet spécifique : le label « Kyklos »

La maladie précarise. Et elle précarise d'autant plus que la famille touchée est souvent en situation de fragilité sociale. Pour accompagner les parents dans ce moment difficile et leur permettre un accès aux soins sans que celui-ci ne soit empêché par l'absence de mode de garde, la crèche Les Kyklos propose un accueil réactif et à l'écoute de la situation de chaque famille.

De plus, en intégrant également des enfants du quartier du 10e arrondissement de Paris, le lieu accueille des publics **aux situations familiales et sociales très différentes, favorisant ainsi l'émergence d'une véritable mixité sociale.**

Emploi – Chômage au sens du recensement	Paris 10e Arrondissement (75010)
Nombre d'emplois total dans la zone en 2020	84796
<i>dont part de l'emploi salarié au lieu de travail en 2020, en %</i>	81.6
Variation de l'emploi total au lieu de travail : taux annuel moyen entre 2014 et 2020, en %	-0,9
Taux d'activité des 15 ans ou plus en % en 2020	70.9
Taux de chômage des 15 à 64 ans en 2020	11.8

Sources : Insee, RP2009, RP2014 et RP2020, exploitations principales, géographie au 01/01/2023



a- Une volonté de mixité sociale

Dans la lignée des valeurs de l'association France Horizon, le multi-accueil Les Kyklos s'inscrit dans un projet à caractère social, où se mêlent rencontres socio-culturelles, partage et respect des pratiques éducatives.

La structure accueille tout type de familles sans faire de différences. Il n'y a pas de conditions d'admission particulières, si ce n'est de veiller à l'équilibre de la mixité sociale et à l'équilibre dans les sections (âges et sexes). Les demandes d'inscription passent par la commission d'attribution de la place en crèche de la Ville de Paris. Pour les patients par simple appel téléphonique souvent en lien avec les différents services de l'hôpital et les assistantes sociales des services.

Population active de 15 ans à 64 ans selon la catégorie socioprofessionnelle

	2009	2014	2020
Ensemble	57 796	55 253	49 782
Agriculteurs exploitants	21	3	14
Artisans, commerçants, chefs d'entreprise	2456	2978	2717
Cadres et professions intellectuelles supérieures	23 459	24 945	24 726
Professions intermédiaires	13 211	12 728	10 707
Employés	11 976	9813	7993
Ouvriers	5958	4202	2082
Retraités			6641
Autres personnes sans activité professionnelle			3450

- Sources : Insee, RP2009, RP2014 et RP2020, exploitations complémentaires, géographie au 01/01/2023

La première étape dans le processus d'accueil de la famille est différente selon les situations :

Concernant les familles habitant le 10^{ème} arrondissement :

- La grande majorité d'entre elles, passe par le biais de la commission d'attribution de la place en crèche de la Ville de Paris. Les familles désirant une place en collectivité déposent un dossier au 6^{ème} mois de grossesse. Les demandes sont étudiées chaque mois lors des commissions en mairie. De notre côté, nous communiquons à la mairie le nombre de places libres au sein de la crèche afin de répondre à l'offre et à la demande. Lorsque les familles obtiennent une place aux Kyklos, nous prenons rdv pour l'inscription et déterminons ensemble la période d'adaptation de l'enfant et de sa famille.



- Pour d'autres familles, elles appellent spontanément la crèche en cas de non attribution de place en crèche par la commission. La mairie encourage les familles à faire cette démarche vis-à-vis des crèches associatives en parallèle de leur demande en mairie. Nous avons une liste d'attente pour ces familles.

Concernant l'accueil d'enfants de patients :

- Les services de l'hôpital nous contactent soit par téléphone soit par mail afin de nous demander une place pour une famille qui se présente dans leur service de soin.
- Les assistantes sociales de l'hôpital nous contactent pour certaines situations de familles en grande précarité.
- Les familles appellent spontanément car elles ont eu un tract ou un intermédiaire dans le service de soin qui propose notre offre de garde au sein de l'hôpital.
- Des familles redirigées par la mairie du 10^{ème} car nous figurons dans la plaquette Petite enfance de la Mairie.
- Des familles qui nous contactent via le site internet.

VII/Partenaires

a- Extérieurs

Nos principaux financeurs sont la Caisse d'Allocation Familiale (CAF) ainsi que la Ville de Paris.

La crèche est subventionnée et sous convention avec la CAF et la Ville de Paris. Chaque organisme a son mode et ses critères de financement, ainsi que ses exigences en matière de fonctionnement et de contrôle.

La ville de Paris nous fixe des objectifs (taux de fréquentation et taux d'occupation financier) à réaliser chaque année, tel que le prévoit le budget prévisionnel.

En effet, la ville de Paris finance le budget prévisionnel approuvé par les membres du conseil d'administration réunis en Assemblée Générale, qui se fait en accord avec les dirigeants de l'Association, discuté et travaillé en amont avec la directrice de l'établissement.

Le budget exécutoire est également étudié en comparaison du prévisionnel.

Ces budgets sont ensuite discutés si besoin et validés avec le correspondant financier de la Ville. L'Association est soumise au contrôle d'un Commissaire aux comptes qui vise à assurer la bonne tenue et la transparence des comptes.

La CAF verse la PSU (Prestation de Service Unique). Elle a été créée par la Lettre Circulaire de la CNAF 2002-025 du 31 Janvier 2002, dont les objectifs principaux sont d'uniformiser les tarifs et ainsi, d'harmoniser les EAJE en devenant des multi accueils, c'est-à-dire en proposant plusieurs possibilités d'accueil du jeune enfant (régulier, occasionnel, urgence).

Les modalités d'application de la PSU et ses conditions de versement font l'objet d'une convention d'objectifs et de financement entre le gestionnaire et la CAF. La signature de la Convention et son respect conditionnent les versements effectués. Des contrôles peuvent être menés sur le respect des modalités de mise en œuvre.



La CAF a également versé la PSEJ¹ pour aide au démarrage. Il s'agit d'une prestation versée par la CAF de service Contrat Enfance et Jeunesse consacrée aux nouveaux développements. Elle regroupe un certain nombre de critères quantifiables pour chaque action. Plusieurs conditions de la convention doivent être respectées pour pouvoir être éligibles à la PSEJ.

La CAF a également participé au financement du multi-accueil par le FPT (fonds « publics et territoires »). C'est une subvention ponctuelle à laquelle tout EAJE peut prétendre, en déposant un dossier. Il permet de soutenir un projet spécifique dans un EAJE (projet d'accueil du handicap, projet accueil des familles en situation de pauvreté, projet d'horaires atypiques, projet s'inscrivant dans une démarche de développement durable...). En 2022 et 2023, Les Kyklos a répondu à l'appel à projet au travers l'axe 6 :

« Encourager les démarches innovantes pour adapter au mieux les offres de services aux réalités de vie sociale et territoriale en réponse aux forts enjeux d'évolution de la société ».²

Cet axe répond au projet social des Kyklos à savoir proposer un mode de garde souple aux familles de patients pour leur enfant lors des soins à l'hôpital.

Pour rappel, Les Kyklos reste à ce jour, le seul multi-accueil pour les patients/aidants en France.

Ces deux organismes (CAF et Ville de Paris) viennent compléter les participations familiales, calculées à partir :

- Des avis d'imposition des deux parents en N-2
- Du nombre d'enfant à charge
- En fonction du barème de la CAF (taux d'effort révisé chaque année en Janvier)
- Pour les familles de patients, un barème à 0,50 centimes de l'heure a été négocié avec la CAF.

Ainsi, le taux horaire est fixé pour la famille. Il est multiplié en fonction du nombre d'heures prévues dans le contrat. Les parents remplissent les souhaits de contrat avant l'arrivée de l'enfant, et à partir de son accueil, ils signent le contrat où est précisé les heures choisies d'arrivée et de départ de l'enfant.

Tous les trimestres, le relevé mensuel d'heures réalisées et facturées, ainsi que le montant des participations familiales sont délivrés à la CAF.

Nous travaillons également en réseau avec :

- Le médecin de Protection Maternelle et Infantile (PMI)

Nous sommes en relation permanente avec le médecin pédiatre pour toutes nos questions concernant la santé des enfants, mais également en ce qui concerne les mouvements de personnel à la crèche.

- Direction de la Famille et de la Petite Enfance - pôle Partenariat
- La CAF

Nos partenaires sociaux :

- Les PMI des différents arrondissements qui nous adressent des familles en difficultés.

¹ Prestation de Service Enfance Jeunesse

² Caf.fr



- Les services d'assistantes sociales des hôpitaux.

b- Locaux

- **La crèche hospitalière :**

Nous cohabitons depuis l'ouverture du multi-accueil avec la crèche hospitalière. Deux espaces d'accueil pour les enfants sont attribués aux familles et enfants des Kyklos. Certains espaces sont mutualisés. L'équipe technique (officières, entretien...) est commune aux deux crèches. Les deux directrices des établissements travaillent donc à la bonne entente des équipes respectives et nous partageons une charte de fonctionnement relative aux règles de vie communes.

- **La crèche de la Grange aux Belles :**

Depuis avril 2021, une crèche municipale a ouvert ses portes dans l'enceinte de l'hôpital. Elle se situe en face de la crèche hospitalière et le jardin est partagé entre les trois établissements. Les trois directrices se rencontrent régulièrement pour discuter de l'organisation des temps de partage des espaces extérieurs ainsi que pour discuter de certains projets (aménagement d'un potager, d'une dinette extérieure, d'une structure motrice...).

- **L'AP- HP :**

Hôpital Saint-Louis, un partenariat s'est construit avec les différents services de l'hôpital (hématologie, oncologie, cancérologie, HDJ, Sénopôle...) ainsi qu'avec les assistantes sociales de l'hôpital qui nous appellent concernant certaines familles de patients en grande précarité et touchée par la maladie. Les visites régulières dans les services renforcent ce partenariat au fil du temps.

Nous avons également accueilli des familles soignées à l'Hôpital de la Salpêtrière, et à l'Hôpital Tenon notamment avec le service de drépanocytose.

Conclusion :

Suite à ce diagnostic de territoire et en adéquation avec les besoins des familles de patients et du quartier, la crèche Kyklos veille à accueillir les familles en s'adaptant aux contraintes qui sont les leurs : accueil et adaptation en urgence, accueil occasionnel.

Nous veillons également à être souple concernant les demandes des familles notamment concernant les changements de contrat en fonction de leur vie professionnelle...tout en maintenant un équilibre entre les familles du quartier et les demandes souvent urgentes de patients.

Nous accueillons des familles résidant dans le 10^{ème} arrondissement en lien avec la commission d'attribution de place en crèche de la mairie d'arrondissement, tout en gardant une grande souplesse pour les familles de patients vivant en Ile de France et en région. En effet, ce mode d'accueil est essentiel pour les familles fragilisées par la maladie qui doivent faire face à différents bouleversements : hébergement temporaire à Paris, scolarité et/ou garde des enfants, financement des trajets... notre agrément permet donc l'accueil des enfants jusqu'à 5 ans moins 1 jour afin de faciliter l'accueil des fratries si nécessaire.



Ce travail d'équipe autour de l'accueil et de l'accompagnement est une priorité au sein de l'établissement car il facilite l'articulation entre la sphère personnelle, sociale et professionnelle des familles. Pour les patients, nous souhaitons contribuer au travers d'un mode de garde accueillant et sécurisant, à leur offrir un lieu ressource où l'écoute et le soutien facilite leur quotidien rendu difficile avec l'arrivée parfois soudaine de la maladie. Enfin, pour les enfants, les Kyklos est un lieu d'accueil et d'éveil stable où il est possible de grandir et de s'épanouir à son rythme tout en respectant le mode de vie de leur famille.

A l'avenir, nous souhaiterions faire émerger le label Kyklos au sein d'autres hôpitaux Parisiens et en Région. Cette offre de garde ne doit pas rester unique en France car les familles touchées par la maladie ont besoin d'être soutenues durant ce difficile parcours.

Bibliographie :

Sites internet :

L'INSEE, *Compareur de territoire commune de paris 10^{ème} arrondissement*, 2021 [23/01/2023]

<https://www.insee.fr/fr/statistiques/2011101?geo=COM-75110>

Caf.fr

